ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

Om Nordax Bank AB (publ)
Nordax Bank AB (publ), (reg.nr. 556647-7286) er en svensk bank, som yder lån til private i Sverige, Norge, Finland, Tyskland og Danmark. Lånene ydes fra Sverige af Nordax Bank AB (publ), der er under tilsyn af den svenske Finansinspektion. Du kan kontakte Nordax Bank AB (publ) på følgende adresse: Nordax Bank AB (publ), Gävlegatan 22, Box 23124, 104 35 Stockholm, Sverige. Tlf. +46 8 5088 0800, E-mail: info@nordax.dk. Du kan også ringe til vores danske kundeservice på tlf. 33 88 11 00 for yderligere information om Nordax Bank AB (publ). Al kommunikation og information fra Nordax Bank AB (publ) vil være på dansk og markedsføring vil følge dansk lovgivning.

INLEDNING
Nærværende Almindelige Forretningsbetingelser gælder fra 15-04-2015 og finder anvendelse på alle låneaftaler der indgås mellem dig og Nordax Bank AB (publ), i det omfang de Almindelige Forretningsbetingelser ikke er fraveget i selve låneaftalen. De Almindelige Forretningsbetingelser kan uden forudgående varsel ændres af Nordax Bank AB (publ) såfremt ændringen er til fordel for dig og ellers med 3 måneders varsel ved annoncering i dagspressen. De Almindelige Forretningsbetingelser kan tillige ses på www.nordax.dk.

1. ACCEPTFRIST
Finansieringstilbuddet i henhold til en af Nordax Bank AB (publ) udleveret låneaftale, gælder i 30 dage regnet fra datoen for tilbuddets afgivelse. Har du ikke inden denne frist underskrevet og returneret låneaftalen til Nordax Bank AB (publ), bortfalder finansieringstilbuddet uden videre.

2. RENTE, RENTEBEREGNING OG RENTESATSER
Lånerenten er variabel og består af en referencerentesats med tillæg af en fast margin. Referencerentesatsen er den af NASDAQ OMX Copenhagen A/S offentliggjorte CIBOR rentesats for 1 måneds lån. Lånerente varierer således i takt med udviklingen i 1 måneds CIBOR, således at ændringer heri fører til en tilsvarende ændring af lånerenten.

Referencerentesatsen fastlægges den 1. bankdag i hver måned (Rentefastlæggelses-datoen). På Rentefastlæggelsesdatoen justeres lånerenten tilsvarende, således at en stigende eller faldende referencerente fører til en tilsvarende ændring af lånerenten. Nordax Bank AB (publ) kan dog efter eget valg undlade at forhøje lånerente, såfremt en stigning i referencerenten alene er på 0,25 procentpoint eller mindre i forhold til udgangspunktet ved lånets etablering. Såfremt lånerenten imidlertid i medfør af ovenstående justeres på Rentefastlæggelsesdatoen vil en beregning af evt. fremtidige stigninger i referencerentesatsen skulle ske med udgangspunkt i referencerentesatsen på denne Rentefastlæggelsesdato.

Renteændringer som følge af ændringer i referencerentesatsen vil blive meddelt skriftligt enten ved særskilt underretning ved almindeligt brev eller elektronisk post eller ved annoncering i dagspressen i forbindelse med oplysning om ændringen i førstkommende kontoudtog. De aktuelle rentesatser kan tillige ses på www.nordax.dk.

Lånerenten beregnes dagligt, men tilskrives månedsvis bagud af den til enhver tid udestående saldo på rentetilskrivningsdagen, der er fastsat til den 10. bankdag i hver måned. Påløbne renter, gebyrer og evt. omkostninger tilskrives lånet på rentetilskrivningsdagen. Ved en eventuel hel eller delvis førtidig indfrielse af lånet beregnes der rente fra den 1. bankdag i måneden frem til datoen for modtagelsen af det indfriede beløb.

I tilfælde af at referencerentesatsen ikke længere bruges eller er tilgængelig, vil referencerentesatsen blive erstattet med den rente, der erstatter referencerentesatsen ifølge lovbestemmelse, regulering eller andre påbud eller efter anbefaling/udnævnelse fra en relevant offentlig myndighed. Hvis intet sådant påbud eller lignende er udstedt, og hvis parterne ikke kan blive enige om en rente til at erstatte den nuværende referencerentesats, så vil den nuværende referencerentesatss indledningsvist fortsætte med at være gældende. Hvis parterne herefter ikke kan blive enige om en ny referencerentesats indenfor seks (6) måneder fra det tidspunkt, hvor den nugældende referencerentesats ikke længere måtte blive brugt eller måtte være tilgængelig, så vil Nordax Bank AB (publ), efter at have konsulteret den relevante myndighed, som er ansvarlig for tilsynet med Benchmarkforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/1011 af 8. juni 2016 om indeks, der bruges som benchmarks i finansielle instrumenter og finansielle kontrakter eller med henblik på at måle investeringsfondes økonomiske resultater, og om ændring af direktiv 2008/48/EF og 2014/17/EU samt forordning (EU) nr. 596/2014), fastsætte en ny referencerentesats, og du vil blive meddelt dette individuelt. Du har ret til, uden varsel og uden ekstra omkostninger, at opsige låneaftalen indenfor seks (6) uger fra modtagelsen af meddelelsen om den nye referencerentesats.

3. GEBYRER
Der beregnes følgende gebyrer: Stiftelsesprovision 3 % af lånebeløbet, dog min. 1.000 kr. (tillægges lånebeløbet). Månedligt administrationsgebyr 15 kr. Manglende oplysning om adresseændring 100 kr. Rykkergebyr 100 kr. Inkassogebyr 100 kr. Henstandsgebyr 100 kr. Omlægning af lån 300 kr. Gebyrerne er gældende pr. 01-09-2006. Gebyrsatserne fastsættes af Nordax Bank AB (publ) og kan – i det omfang at dette ikke strider imod kreditaftalelovens § 15 – ændres med 3 måneders varsel.

4. SOLIDARISK HÆFTELSE VED FLERE LÅNTAGERE
For lån der er optaget af flere låntagere hæfter alle låntagerne personligt og solidarisk for betaling af det til enhver tid værende skyldige beløb inkl. renter, omkostninger og gebyrer.

5. FORHOLD VED INDBETALINGER
Alle indbetalinger af ydelser, renter, omkostninger og gebyrer sker med forbehold for, at Nordax Bank AB (publ) modtager beløbet, uanset om et sådant forbehold tillige er anført i en evt. kvittering eller anden meddelelse i forbindelse med indbetalingen.

6. ANVENDELSE AF INDBETALINGER
Enhver indbetaling på lånet anvendes først til dækning af omkostninger, gebyrer samt renter og først herefter til afdrag på lånet.

7. MEDDELELSE AF ADRESSEÆNDRING
Såfremt du ændrer adresse, skal dette straks meddeles Nordax Bank AB (publ) skriftligt.

8. TILBAGEBETALING, HENSTAND, INDFRIELSE, OPSIGELSE OG MISLIGHOLDELSE
Lånet afdrages som en annuitet i henhold til den udleverede låneaftale. Ydelser på lånet forfalder til betaling den 1. i måneden. I forbindelse med ændringer af lånerenten er Nordax Bank AB (publ) berettiget til efter eget valg enten at justere størrelsen af de månedlige ydelser eller at justere lånets løbetid. I forbindelse med en stigning i lånerenten kan det således forekomme, at de månedlige ydelser bliver større end først forudsat eller at tilbagebetalingsperioden (lånets løbetid) bliver længere.

Nordax Bank AB (publ) er berettiget til at tilbyde dig henstand med tilbagebetalingen af lånet. Nordax Bank AB (publ) kan tilbyde op til 2 måneders henstand pr. kalenderår, dog ikke i to (2) på hinanden følgende måneder. I forbindelse med bevilling af henstand tilskrives der fortsat renter, gebyrer og evt. omkostninger på lånet. Ved bevilling af henstand forlænges tilbagebetalingsperioden.

Du kan uanset ovenstående til enhver tid indfri lånet førtidigt. I tilfælde af misligholdelse forfalder lånet inkl. renter, omkostninger og gebyrer til øjeblikkelig indfrielse.

Låneaftalen anses for at være misligholdt i tilfælde af, at du:

· ikke rettidigt betaler forfaldne ydelser, renter, omkostninger og gebyrer i henhold til låneaftalen og ikke har betalt det skyldige beløb senest 8 dage efter, at Nordax Bank AB (publ) har fremsendt skriftligt påkrav herom til den af Nordax Bank AB (publ) senest kendte adresse;
· udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest;
· standser dine betalinger, kommer under konkurs, indleder forhandling om gældssanering eller indle der forhandling om akkord;
· afgår ved døden;
· tager fast ophold uden for landets grænser;
· flytter bopæl og ikke inden 14 dage skriftligt underretter Nordax Bank AB (publ) herom;
· har afgivet urigtige oplysninger af betydning for lånets oprettelse.

Såfremt låneaftalen misligholdes indberettes dette til de kreditoplysningsbureauer som Nordax Bank AB (publ) for tiden samarbejder med, ligesom det skyldige beløb vil blive taget til inkasso.

9. OVERDRAGELSE AF LÅNEAFTALEN
Nordax Bank AB (publ) forbeholder sig retten til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder i henhold til låneaftalen til tredjemand. Låntager er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til låneaftalen til tredjemand.

10. ANSVAR
Nordax Bank AB (publ) er erstatningsansvarlig, hvis Nordax Bank AB (publ) på grund af fejl eller forsømmelse opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt. Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nordax Bank AB (publ) ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

· nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nordax Bank AB (publ) selv eller en ekstern leverandør der står for driften af systemerne.
· svigt i Nordax Bank AB (publ)'s strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb, eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og – hacking).
· strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nordax Bank AB (publ) selv eller dennes organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten alene rammer dele af Nordax Bank AB (publ) eller Nordax Bank AB (publ)'s leverandører.
· andre omstændigheder, som er uden for Nordax Bank AB (publ)'s kontrol.

Nordax Bank AB (publ)'s ansvarsfrihed gælder ikke:

· hvis Nordax Bank AB (publ) burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet.
· hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør Nordax Bank AB (publ) ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

11. BEHANDLING AF KUNDEOPLYSNINGER
Ifølge lov om behandling af personoplysninger skal Nordax Bank AB (publ) oplyse dig om behandlingen af de oplysninger, Nordax Bank AB (publ) har registreret om dig. Nordax Bank AB (publ) registrerer en række oplysninger om dig, herunder navn, adresse, CPR-nr. samt øvrige oplysninger fra låne-ansøgningen. Disse oplysninger er nødvendige for, at Nordax Bank AB (publ) kan foretage kreditvurderinger, udbetale lån, udsende kontoudskrifter samt i øvrigt administrere låneforholdet. Derudover anvender Nordax Bank AB (publ) oplysningerne til at foretage lovpligtige indberetninger til SKAT m.v. Nordax Bank AB (publ) anvender tillige de indsamlede oplysninger til markedsføring, såfremt du samtykker heri. Forskellige love kræver, at vi har visse oplysninger om dig, bl.a. navn, adresse, CPR-nr, men derudover er det frivilligt, om du ønsker, at Nordax Bank AB (publ) skal registrere de oplysninger vi får fra dig. Disse oplysninger, er nødvendige for at kunne gennemføre en ordentlig administration og give dig en god og forsvarlig rådgivning. Ud over de oplysninger du selv har afgivet, vil Nordax Bank AB (publ) som hovedregel indhente oplysninger fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre, eksempelvis oplysninger fra Det Centrale Personregister og/eller oplysninger fra kreditoplysningsbureauer o.a.

Du har altid mulighed for at kontakte Nordax Bank AB (publ) og få oplyst hvilke oplysninger Nordax Bank AB (publ) har registreret om dig. Hvis det viser sig, at oplysningerne om dig ikke er korrekte retter Nordax Bank AB (publ) dem naturligvis, ligesom Nordax Bank AB (publ) underretter andre der måtte have modtaget de forkerte oplysninger. Nordax Bank AB (publ) videregiver de oplysninger, vi har registreret om dig, såfremt du har givet dit samtykke hertil.

Såfremt du vil klage over behandlingen af oplysninger om dig, kan dette ske til: Nordax Bank AB (publ), Gävlegatan 22, Box 23124, 104 35 Stockholm, tlf. 33 88 11 00. E-mail: info@nordax.dk eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K. Tlf. 33 19 32 00. E-mail: dt@datatilsynet.dk.

12. FOTRYDELSESRET
I henhold til Forbrugeraftalelovens § 17 kan du fortryde en aftale om en finansiel tjenesteydelse såfremt (i) aftalen er en fjernsalgsaftale, dvs. en aftale indgået ved brug af fjernkommunikation eksempelvis via telefonen eller internettet, eller såfremt (ii) aftalen er indgået uden for et fast forretningssted, eksempelvis på et møde på din bopæl, arbejdsplads eller lign. Fortrydelsesfristen på 14 dage løber som udgangspunkt fra den dag, hvor du har modtaget den aftalte ydelse. Du har efter Forbrugeraftaleloven krav på at modtage en række oplysninger, herunder oplysninger om fortrydelsesretten og det produkt du har bestilt. Fortrydelsesfristen løber derfor ikke fra før det tidspunkt, hvor du skriftligt har modtaget disse oplysninger (eksempelvis via brev, i selve låneaftalen eller via elektronisk post). I det omfang fortrydelsesfristens sidste dag falder på en lørdag, søndag, helligdag, Grundlovsdag eller den 24. eller 31. december udløber fristen først den følgende hverdag. Fortrydelsesretten bortfalder såfremt aftalen på baggrund af dit udtrykkelige samtykke er blevet opfyldt af begge parter inden fristens udløb. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan låneaftalen opsiges i overensstemmelse med bestemmelserne i den konkrete låneaftale. Såfremt du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal du blot inden udløbet af fristen underrette Nordax Bank AB (publ) herom. Hvis du vil give denne underretning skriftligt – f.eks. pr. brev eller via elektronisk post – skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har udnyttet fortrydelsesretten rettidigt kan du eksempelvis sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen. Underretning om udnyttelse af fortrydelsesretten kan ske på tlf. 33 88 11 00 eller sendes til:

Nordax Bank AB (publ), Gävlegatan 22, Box 23124, 104 35 Stockholm, tlf. 33 88 11 00. E-mail: info@nordax.dk.

Såfremt du udnytter fortrydelsesretten på et tidspunkt, hvor Nordax Bank AB (publ) på din udtrykkelige anmodning allerede er begyndt at opfylde låneaftalen, eksempelvis på din anmodning har udbetalt låneprovenuet, skal du tilbagelevere låneprovenuet.

13. MARKEDSFØRING
Nordax Bank AB (publ) vil gerne tilbyde vores kunder den bedst mulige service. Nordax Bank (publ) vil derfor løbende oplyse dig om nye tilbud og serviceydelser, som kan have din interesse. Sådanne oplysninger kan eksempelvis blive meddelt via fremsendelsen af breve og brochurer eller via elektronisk post eller SMS, forudsat at du har givet dit samtykke hertil.

14. SAMTYKKE TIL BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER, HERUNDER MARKEDSFØRING
I forbindelse med behandlingen af din låneansøgning og ydelsen af lån registrerer Nordax Bank AB (publ) en række oplysninger om dig, jf. herved pkt.11 "Behandling af kundeoplysninger". I forbindelse med indgivelsen af en låneansøgning giver du dit udtrykkelige samtykke til, at Nordax Bank AB (publ) kan a) indsamle og behandle disse oplysninger i udlandet herunder i tredjelande udenfor Det Europæiske Fællesskab, herunder lade tredjemand forestå behandlingen af disse oplysninger, b) videregive disse oplysninger til tredjemand, herunder tredjemand i lande udenfor Det Europæiske Fællesskab i forbindelse med en overdragelse af låneaftalen samt c) videregive disse oplysninger til andre selskaber i Nordax Bank AB (publ) koncernen i relation til varetagelsen af de i pkt.11 "Behandling af kundeoplysninger" beskrevne formål. Du kan til hver en tid rette henvendelse til Nordax Bank AB (publ) og få oplyst til hvem Nordax Bank AB (publ) har videregivet oplysninger.

I forbindelse med indgivelsen af en låneansøgning giver du tillige dit udtrykkelige samtykke til, at Nordax Bank AB (publ) samt selskaber i Nordax Bank AB (publ) koncernen kan anvende disse oplysninger til markedsføringsformål, eksempelvis via fremsendelsen af breve, brochurer, elektronisk post eller SMS. Såfremt du i CPR-registeret har frabedt dig henvendelse i markedsføringsøjemed videregiver Nordax Bank AB (publ) naturligvis ikke oplysningerne til andre koncernselskaber.

Du kan til hver en tid gøre indsigelse imod behandlingen af personoplysningerne herunder anvendelsen af disse i markedsføringsøjemed eller i øvrigt tilbagekalde dit samtykke til ovenstående behandling ved at kontakte Nordax Bank AB (publ).

15. KLAGE
Du har som låntager muligheder for at klage. En skriftlig klage kan sendes til: Nordax Bank AB, Gävlegatan 22, Box 23124, 104 35 Stockholm, tlf. 33 88 11 00. E-mail: info@nordax.dk.

Du har derudover mulighed for at klage til enten: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 71 50 00, Hjemmeside: http://www.forbrug.dk E-mail: kfst@kfst.dk, eller: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, Sverige. Tlf. +46 8 555 017 01. E-mail: arn@arn.se, www.arn.se.

Endelig har du mulighed for at anlægge en civil retssag ved domstolene i Danmark efter de almindelige regler herom. I den forbindelse finder dansk ret anvendelse. Der findes ingen garantifond eller garantiordning.